

# Viktig informasjon

## om oksygenbehandling på utenlandsreise

Meditek legger til rette for oksygenbrukere som skal på reise til utlandet. Vi hjelper med søknader for refusjon og oksygenbehandling om bord på fly osv. Vi låner ut og formidler oksygenutstyr, og tilbyr også assistanse underveis ved behov. Dette er kostnadsfritt for brukeren på den måten at brukeren må selv legge ut for behandlingen etter hjemkomst, og så søke Helfo om refusjon.

### Før avreise:

Fyll ut Meditek sitt søknadsskjema "*Oksygenbehandling i forbindelse med utenlandsreise*", ta kopi av fly/båt billetter og legeattest. Send dette til Meditek på mail "[reise@meditek.no](mailto:reise@meditek.no)" eller i brev, og kontakt oss gjerne på telefon. Du får tilsendt utstyr fra oss i god tid før avreise. Husk å kontrollere utstyret og lad batterier før du reiser. Vi leverer også utstyr for oksygenbehandling på din adresse i utlandet hvis du har behov for det.

### Når du reiser:

Vi anbefaler at du tar med deg legeattest på engelsk. Meditek klarer oksygenutstyret med flyselskapene og rederi så langt det er mulig. Vi gjør oppmerksom på at fly/skips-kapteinen alltid har siste ordet. Ring oss hvis du får problemer underveis, vi har ofte mulighet for å kunne hjelpe.

### Etter reisen:

Returner tilsendt utstyr til oss. Vi sender deg en faktura for oksygenbehandlingen. Denne kan være relativt stor, men du kan gjerne få et overslag før du reiser. Kvittering for betalt faktura legges sammen med utfylt Helfo refusjons-søknad og legeattest, i postforsendelse til Helfo, adresse:

Helfo  
Postboks 2415  
3104 Tønsberg

Når Helfo har behandlet søknaden skal du få refundert ditt utlegg for oksygenbehandlingen. Helfo har gitt seg selv 12 uker på å behandle søknaden, men normalt går det raskere OBS!: Dersom du skulle få avslag på søknaden har du kun 3 uker på å ettersende manglende dokumentasjon eller klage på vedtaket.

### Garanti på refusjon:

Dersom du har sendt inn de riktige dokumentene med riktig utfylt refusjons-søknad til Helfo og likevel får avslag på refusjon, vil Meditek tilbakebetale beløpet på vår faktura.

### Backuputstyr i utlandet:

Vi tilbyr backupsystemer og assistanse i utlandet. Behov for dette avklares før avreise.

### Ring oss:

Vi vil igjen oppfordre deg til å ringe oss for en prat før du skal ut å reise, og ønsker deg en god og trygg tur til utlandet!

Tlf: 38 09 89 00  
E-post: [meditek@meditek.no](mailto:meditek@meditek.no)  
[www.meditek.no](http://www.meditek.no)